



## PRIVACY STATEMENT

Klots Jeugdhulp, gevestigd aan Buitenroede 2a te Avenhorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens of privacygevoelige informatie die u aan ons verstrekt of wij ontvangen van derden. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze cliënten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens.

Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Klots Jeugdhulp is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG.

In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

<b>Kind</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voor- en achternaam</li><li>• Geboortedatum</li><li>• Burgerservicenummer (BSN)</li></ul>	<b>Ouder(s)/verzorger(s)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voor- en achternaam</li><li>• Adresgegevens</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mailadres</li></ul>
<b>School</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Naam</li><li>• Adresgegevens</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mailadres</li></ul>	<b>Anders, wanneer van toepassing:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hulpverleningsgeschiedenis</li><li>• Onderzoeksresultaten</li><li>• Medicatievoorschriften</li><li>• Door de rechter opgelegde maatregelen</li></ul>

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming ten alle tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Indien u ons geen expliciet toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, zijn de verwerking van uw persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing.

Verwerking van uw persoonsgegevens kan zonder uw toestemming plaatsvinden indien dit noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijke voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Klots Jeugdhulp. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens te verwerken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

<p><b>Kind</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw kind bij zijn/haar naam te kunnen noemen</li> <li>• Het aanbieden van leeftijdsadequaate hulpverlening</li> <li>• Het versturen van een kaart op de verjaardag van uw kind</li> <li>• Het afhandelen van de betaling</li> </ul>	<p><b>Ouder(s)/verzorger(s)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U bij uw naam te kunnen noemen</li> <li>• Het afhandelen van de betaling</li> <li>• U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is ter uitvoering van onze hulpverlening</li> <li>• U te informeren over aanpassingen/wijzigingen</li> </ul>
<p><b>School</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een samenwerking tot stand te brengen met de school van uw kind</li> <li>• School te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is ter uitvoering van onze hulpverlening. Het contact met school is transparant en u ontvangt altijd bericht met de inhoud van dit contact</li> <li>• School te informeren over aanpassingen en/of wijzigingen. Het contact met school is transparant en u ontvangt altijd bericht met de inhoud van dit contact</li> </ul>	<p><b>Anders, wanneer van toepassing:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een compleet beeld te krijgen van eerder ingezette en/of actieve hulpverlening</li> <li>• Herhaling in het hulpverleningsproces te voorkomen</li> <li>• Samenwerking met actieve hulpverlening tot stand te brengen</li> <li>• Aansluiting bij de ontwikkeling van het kind</li> <li>• Het adequaat uitdelen van medicatie</li> <li>• Naleven van wettelijk opgelegde maatregelen</li> <li>• Bescherming van het gezin</li> </ul>

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdrachten, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

### Commerciële doeleinden

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld om u nader te informeren over onze dienstverlening of relevante producten of diensten van zorgvuldig geselecteerde organisaties. Denkt u hierbij aan onze nieuwsbrief. U zal in dit geval slechts worden geïnformeerd op het door u geregistreerde e-mailadres. Indien u geen informatie over onze dienstverlening of relevante producten of diensten wenst te ontvangen, dan kunt u dit eenvoudig aangeven door op "uitschrijven" te klikken in de ontvangen email.

Uw persoonsgegevens worden door ons ook gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u herleidbaar.

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wij maken gebruik van de navolgende cookies:

- **Functionele cookies:** dit zijn cookies die noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.
- **Google Analytics:** op deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Klots Jeugdhulp gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

## **Inzien, corrigeren of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft recht op gegevensoverdraagbaarheid indien wij over digitale persoonsgegevens beschikken die wij óf met uw toestemming verwerken óf verwerken om een overeenkomst die wij met u hebben gesloten uit te voeren. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de digitale persoonsgegevens die wij van u bewaren in een leesbaar computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt u verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@klotsjeugdhulp.nl](mailto:info@klotsjeugdhulp.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN-nummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contact**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via de directie van Klots Jeugdhulp via [info@klotsjeugdhulp.nl](mailto:info@klotsjeugdhulp.nl).